

Recursos para presentar una denuncia policial por robo de identidad en Texas

Leyes relevantes de Texas

La ley estatal en Texas que define el robo de identidad cambió a partir del 1 de septiembre de 2019. Este cambio tiene como objetivo ayudar a las víctimas de abuso financiero cuando un abusador ha incurrido en deudas a su nombre sin que estas hayan recibido beneficio alguno por esas deudas.

La [Sección 32.51\(b\)\(1\)](https://statutes.capitol.texas.gov/Docs/PE/htm/PE.32.htm#32.51) del Código Penal de Texas contiene la definición actualizada de robo de identidad: [<https://statutes.capitol.texas.gov/Docs/PE/htm/PE.32.htm#32.51>]

Inglés:

A person commits an offense if the person, with the intent to harm or defraud another, obtains, possesses, transfers, or uses an item of: identifying information of another person ***without the other person's consent or effective consent.***

Español:

Una persona comete un delito cuando tiene la intención de dañar o defraudar a otro/a al obtener, poseer, transferir o utilizar: la información de identificación de otra persona ***sin el consentimiento o consentimiento efectivo de la otra persona.***

“Consentimiento efectivo” se define en la [Sección 1.07 \(a\) \(19\) \(A\)](https://statutes.capitol.texas.gov/Docs/PE/htm/PE.1.htm) del Código Penal de Texas: [<https://statutes.capitol.texas.gov/Docs/PE/htm/PE.1.htm>]

Inglés:

"Effective consent" includes consent by a person legally authorized to act for the owner. ***Consent is not effective if induced by force, threat, or fraud.***

Español:

“Consentimiento efectivo” incluye el consentimiento de una persona legalmente autorizada para actuar por el propietario. ***El consentimiento no es efectivo si es inducido por la fuerza, amenaza o fraude.***

El [Artículo 2A.201](#) del Código de Procedimiento Penal de Texas establece que se debe hacer un informe policial cuando alguien alega que ha ocurrido un robo de identidad. También establece que la víctima obtendrá una copia del informe si lo solicita: [\[https://statutes.capitol.texas.gov/?tab=1&code=CR&chapter=CR.2A&artSec=2A.201\]](https://statutes.capitol.texas.gov/?tab=1&code=CR&chapter=CR.2A&artSec=2A.201)

Inglés:

REPORT REQUIRED IN CONNECTION WITH FRAUDULENT USE OR POSSESSION OF IDENTIFYING INFORMATION.

- (a) A peace officer to whom an alleged violation of Section 32.51, Penal Code, is reported shall make a written report to the law enforcement agency that employs the peace officer that includes the following information:
 - (1) the name of the victim;
 - (2) the name of the suspect, if known;
 - (3) the type of identifying information obtained, possessed, transferred, or used in violation of Section 32.51, Penal Code; and
 - (4) the results of any investigation.
- (b) On the victim's request, the law enforcement agency shall provide the report created under Subsection (a) to the victim. In providing the report, the law enforcement agency shall redact any otherwise confidential information that is included in the report, other than the information described by Subsection (a).

Español:

INFORME REQUERIDO EN RELACIÓN AL USO FRAUDULENTO O POSESIÓN DE INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN.

- (a) Un oficial de la policía ante el cual se denuncie la supuesta violación de la Sección [32.51](#) del Código Penal, deberá presentar un informe escrito a la dependencia de agencia policial para la cual trabaja, que incluya la siguiente información:
 - (1) El nombre de la víctima;
 - (2) El nombre del sospechoso, si se conoce;
 - (3) El tipo de información de identificación obtenida, poseída, transferida o utilizada en la violación de la Sección del Código Penal; y.
- (b) A solicitud de la víctima, la agencia policial le proporcionará el informe elaborado conforme al inciso (a). Al proporcionar dicho informe, la agencia policial redactará cualquier información confidencial que se incluya en el informe, que no sea la información descrita en el inciso (a).

Información de contacto de las agencias policiales
Oficinas del alguacil de los 10 condados más grandes de Texas

Condado	Dirección, número de teléfono y dirección web de la oficina del alguacil (sheriff) del condado	Notas sobre cómo presentar una denuncia policial de robo de identidad
Harris	1200 Baker Street Houston, TX 77002 (713) 221-6000 https://www.harriscountysos.org/	Esta es la agencia policial apropiada si vive en el condado de Harris. Puede presentar el informe policial por teléfono o en persona, según su situación y su preferencia.
Dallas	Call for location. (214) 749-8641 https://www.dallascounty.org/departments/sheriff/sheriff_index.php	Al llamar, le enviarán un oficial y para que pueda hacer su denuncia en persona. Después de hacerlo, puede obtener una copia de su informe de robo de identidad.
Tarrant	200 Taylor Street - 7th Floor Fort Worth, TX 76196 817-884-1213 https://www.tarrantcounty.com/en/sheriff.html	Esta es la agencia policial que debe contactar si usted vive en un área no incorporada en el condado de Tarrant. De lo contrario, llame al departamento de policía de su ciudad. Para presentar una denuncia de robo de identidad, primero haga una denuncia por teléfono. Un oficial le devolverá la llamada o se dirigirá a usted para completar la denuncia e investigar.
Bexar	200 N Comal St. San Antonio, TX 78207 210-335-6000 x1 https://www.bexar.org/600/Sheriffs-Office	Puede presentar su denuncia policial completamente por teléfono. También tiene la opción de que un oficial vaya donde usted está para presentar la denuncia en persona. Cuando haya presentado la denuncia, obtendrá un número de caso que puede proporcionar al departamento de registros. Después de aproximadamente una semana, el departamento de registros puede darle una copia del informe policial. Esta es la agencia policial correcta para las personas que viven en el condado de Bexar pero fuera de los límites de la ciudad de San Antonio.

Caja de herramientas para enfrentar la deuda forzada: pautas para los sobrevivientes del abuso financiero

Condado	Dirección, número de teléfono y dirección web de la oficina del alguacil (sheriff) del condado	Notas sobre cómo presentar una denuncia policial de robo de identidad
Travis	5555 Airport Blvd Austin, TX 78751 (512) 974-0845, Opción 3 https://www.tcsheriff.org/	Llame para confirmar si esta es la agencia apropiada, o si debe presentar la denuncia ante el Departamento de Policía de Austin. Si vive en la jurisdicción de la oficina del Alguacil del Condado de Travis, puede presentar una denuncia por teléfono o pedirle a un oficial que vaya donde usted esté.
Collin	300 Community Ave McKinney, TX 75071 972-547-5100 https://www.collincountytexas.gov/sheriff	Puede presentar una denuncia policial yendo a la oficina física o llamando, y un oficial vendrá y tomará su denuncia policial en persona. Puede obtener una copia de la denuncia policial después de que la haya presentado.
Hidalgo	711 El Cibolo Rd Edinburg, TX 78541 (956) 383-8114 https://www.hidalgocounty.us/209/Sheriff	Para presentar una denuncia de robo de identidad, puede llamar y le enviarán a un oficial para que haga la denuncia en persona. Entonces podrá obtener una copia de su denuncia.
Denton	127 N Woodrow Ln Denton, TX 76205 (940) 349-1600 x9 https://www.dentoncounty.gov/707/Sheriff	Puede llamar y hacer una denuncia de robo de identidad por teléfono. Luego puede comunicarse con la división de registros y obtener una copia de su informe de robo de identidad.
El Paso	3850 Justice El Paso, TX 79938 915-546-2280 http://www.epcounty.com/sheriff/	No puede presentar una denuncia policial por teléfono. Puede llamar y le enviarán a un oficial para que pueda hacer su denuncia en persona. Luego puede obtener una copia de la denuncia después de haberla presentado.
Fort Bend	1840 Richmond Pkwy Richmond, TX 77469 281-341-4665 https://www.fortbendcountytexas.gov/government/departments/sheriff-s-office/file-a-report/online-offense-report-non-emergency	Puede llamar y le enviarán a un oficial para que le ayude a presentar la denuncia de robo de identidad en persona. No puede presentar la denuncia por teléfono. Después de haber presentado la denuncia, podrá obtener una copia de esta.

Departamentos de la Policía de las 10 ciudades más grandes de Texas

Ciudad	Dirección, número de teléfono y dirección web del departamento de policía de la ciudad	Notas sobre cómo presentar una denuncia policial de robo de identidad
Houston	1200 Travis Street Houston, TX 77002 (713) 884-3131 https://www.houstontx.gov/police/divisions/cyber_&_financial_crimes/fcu2.htm#credit	Puede llamar y puede presentar su denuncia policial por teléfono. Sin embargo, si no tiene mucha disponibilidad, es posible que tenga que volver a llamar al día siguiente o que tenga que ir a cualquier estación del Departamento de Policía de Houston para presentar la denuncia. Después de presentar la denuncia, obtendrá un número de reporte del incidente. Puede comunicarse con la división de registros para que le envíen una copia del informe policial.
San Antonio	315 S Santa Rosa Ave San Antonio, TX 78207 210-207-7273 https://www.sanantonio.gov/SAPD	Puede presentar una denuncia policial ante esta agencia de las fuerzas del orden si vive dentro de los límites de la ciudad de San Antonio. Puede presentarla por teléfono o puede pedirle a un oficial de policía que se presente ante usted para que pueda presentarla en persona. Si el monto total de dinero en disputa supera los \$20,000, deberá presentar la denuncia policial en persona. Puede obtener una copia del informe policial después de 7-10 días hábiles.
Dallas	1400 S. Lamar St. Dallas, Texas 75215 214-671-3543 https://dallaspolice.net/reports/Pages/copl-ogic.aspx	Puede llamar al número de delitos financieros que aparece en la columna a la izquierda. Podrán aconsejarle sobre los próximos pasos a seguir. También puede ir a cualquier subestación del Departamento de Policía de Dallas y hablar con un oficial y ellos podrán decirle dónde presentar la denuncia policial en persona.
Austin	715 East 8th St. Austin, TX 78701 512-974-2000 (3-1-1) https://www.austintexas.gov/services/file-police-report	Puede presentar una denuncia policial en línea en https://austinpdm.casenumbers.us/. También puede llamar al número 311, que no es de emergencia, y enviarán una solicitud al Departamento de Policía de Austin. El departamento de policía se comunicará con usted con las instrucciones para completar la presentación de la denuncia policial. También podrán darle un número de reporte que puede usar para obtener una copia del informe policial.

Caja de herramientas para enfrentar la deuda forzada: pautas para los sobrevivientes del abuso financiero

Ciudad	Dirección, número de teléfono y dirección web del departamento de policía de la ciudad	Notas sobre cómo presentar una denuncia policial de robo de identidad
Fort Worth	505 W. Felix Fort Worth, TX 76115 817-392-4222 https://police.fortworthtexas.gov/	Puede presentar una denuncia policial por teléfono. Es posible que el departamento deba enviar a alguien si necesitan documentación de apoyo. Puede obtener una copia de su denuncia de robo de identidad en la división de registros.
El Paso	911 N. Raynor El Paso, TX 79903 (915) 832-4436 https://www.elpasotexas.gov/police-department/online-crime-reporting-form/	Puede llamar durante el horario laboral y presentar la denuncia policial de robo de identidad por teléfono. Si presenta la denuncia por teléfono, puede obtener una copia después de 2 días hábiles en cualquier estación de policía. También puede presentar una denuncia en línea, independientemente de si sabe o no quién ha robado su identidad. Si presenta una denuncia en línea, puede recoger su informe policial 5 días después, en cualquier estación de policía.
Arlington	620 W Division St Arlington, TX 76011 817-274-4444 https://www.arlingtontx.gov/city_hall/departments/police	Puede llamar al 817-274-4444 y presentar vía telefónica una denuncia policial por robo de identidad.
Corpus Christi	321 John Sartain St Corpus Christi, TX 78401 (361) 886-2600 https://www.corpuschristitx.gov/departments-directory/police-department/police-reports-and-requests/	Puede llamar y hacer la denuncia policial por teléfono. Si es un caso complicado, podrían pedirle que se presente en persona para hacer la denuncia policial. Obtendrá un número de caso. Después de unos días, puede volver a llamar y hacer arreglos para obtener una copia de la denuncia policial.
Plano	909 14th St Plano, TX 75074 (972) 424-5678 x3 https://www.plano.gov/1548/Online-Police-Reporting	Puede presentar una denuncia policial por robo de identidad por teléfono o en línea, pero solo si no hay ningún sospechoso conocido. Si el sospechoso es alguien que usted conoce, es posible que pueda hacer una denuncia policial por teléfono, pero es probable que deba presentarse en la estación o hacer la denuncia con un oficial que vaya a donde usted esté.

Caja de herramientas para enfrentar la deuda forzada: pautas para los sobrevivientes del abuso financiero

		Después de que se haya presentado su denuncia policial puede volver a llamarlos para obtener una copia de la denuncia.
Ciudad	Dirección, número de teléfono y dirección web del departamento de policía de la ciudad	Notas sobre cómo presentar una denuncia policial de robo de identidad
Laredo	4712 Maher Ave Laredo, TX 78041 (956) 795-2800 https://www.cityoflaredo.com/departments/police-department	Puede presentar una denuncia policial de robo de identidad ingresando a la estación (vea la dirección a la izquierda) y presentando el informe en persona. Puede obtener una copia de la denuncia después de presentada.